



## Algemene Leveringsvoorwaarden **By Bits & Pieces**

KvK te Boxmeer 57365822

Opgemaakt op 1 maart 2015

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De cliënt: de contractspartij van By Bits & Pieces die de opdracht geeft.

Het honorarium: is de financiële vergoeding, exclusief verschotten als onder sub c. bedoeld, die By Bits & Pieces voor de uitvoering van de opdracht met de cliënt is overeengekomen.

Verschotten: additionele kosten die By Bits & Pieces ten behoeve van de uitvoering van de opdracht maakt.

By Bits & Pieces: eenmanszaak met handelsregisternummer 57365822

### **Artikel 2. Algemeen**

#### **2.1.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst van opdracht of andere rechtsbetrekking tussen By Bits & Pieces en haar cliënt, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de betreffende rechtsbetrekking uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **2.2.**

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met By Bits & Pieces voor de uitvoering waarvan door By Bits & Pieces derden dienen te worden betrokken.

#### **2.3.**

Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die in of buiten loondienst voor By Bits & Pieces werkzaam zijn of waren.

#### **2.4.**

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### **2.5.**

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

By Bits & Pieces en cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

#### **2.6.**

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.



## **2.7.**

Indien By Bits & Pieces niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat By Bits & Pieces in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 3. Offertes en aanbiedingen**

### **3.1.**

Iedere offerte of aanbieding van By Bits & Pieces is vrijblijvend met een in de offerte genoemde aanvaardingstermijn van één maand. Aan de offerte of aanbieding kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de te leveren dienst in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

### **3.2.**

By Bits & Pieces kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat ( een onderdeel van ) de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### **3.3.**

De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en/of andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten (verschotten).

### **3.4.**

By Bits & Pieces zal slechts diensten verlenen overeenkomstig hetgeen in de offerte of aanbieding is opgenomen.

### **3.5.**

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomstige orders.

## **Artikel 4. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico/overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging.**

### **4.1.**

De overeenkomst is pas tot stand gekomen wanneer een cliënt aan By Bits & Pieces een opdracht geeft werkzaamheden voor cliënt uit te voeren en/of zijn/haar belangen te behartigen en nadat By Bits & Pieces deze opdracht heeft aanvaard.

### **4.2.**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle opdrachten uitsluitend aanvaard als inspanningsverbintenis voor By Bits & Pieces die dan ook verplicht is zich in te spannen om met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid en naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap de opdracht uit te voeren.

### **4.3.**

De overeenkomst tussen By Bits & Pieces en cliënt wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.



**4.4.**

Is voor de uitvoering van werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient cliënt By Bits & Pieces derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. By Bits & Pieces dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

**4.5.**

Cliënt machtigt By Bits & Pieces om bij de uitvoering van opdrachten, namens en voor rekening van cliënt, derden in te schakelen. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**4.6.**

By Bits & Pieces zal bij de selectie van in te inschakelen derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en slechts daar waar noodzakelijk in overleg treden met cliënt. Indien derden betrokken zijn, zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing.

**4.7.**

By Bits & Pieces is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met cliënt namens cliënt een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van bedoelde derden te aanvaarden.

**4.8.**

Cliënt vrijwaart By Bits & Pieces tegen alle aanspraken van de door By Bits & Pieces ingeschakelde derden en andere derden, de door By Bits & Pieces in verband daarmee te maken kosten (waaronder de daaraan door By Bits & Pieces bestede uren maal tarief) inbegrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de door cliënt verleende opdracht, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van By Bits & Pieces.

**4.9.**

Indien door By Bits & Pieces of door By Bits & Pieces ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de cliënt of een door cliënt aangewezen locatie, draagt de cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers gewenste faciliteiten.

**4.10.**

By Bits & Pieces is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

**4.11.**

Cliënt verplicht zich alle feiten en omstandigheden te verstrekken/melden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de door cliënt verstrekte opdracht. By Bits & Pieces gaat er van uit dat de door cliënt verstrekte informatie en gegevens juist en volledig zijn.

**4.12.**

Voor de uitvoering van de overeenkomst dienen de benodigde gegevens tijdig aan By Bits & Pieces te worden verstrekt. Indien cliënt By Bits & Pieces niet tijdig in het bezit stelt van de benodigde stukken heeft By Bits & Pieces het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen het gebruikelijke (uur-)tarief bij cliënt in rekening te brengen. De uitvoering- termijn vangt niet eerder aan dan nadat cliënt de gegevens aan By Bits & Pieces ter beschikking heeft gesteld.



By Bits & Pieces is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat By Bits & Pieces is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**4.13.**

In onderling overleg kan de overeenkomst, wanneer dat noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de opdracht, tussentijds gewijzigd worden. Dit geschiedt in onderling overleg tussen partijen. De oorspronkelijke termijn van uitvoering en het afgesproken honorarium kunnen hierdoor wijzigen.

**4.14.**

Wijzigingen van de (oorspronkelijke) overeenkomst, daaronder ook begrepen aanvullingen, vereisen goedkeuring/toestemming van de daartoe bevoegde persoon binnen By Bits & Pieces. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van By Bits & Pieces op en is voor cliënt geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

**4.15.**

Zonder daarmee in gebreke te worden gesteld kan By Bits & Pieces een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

**4.16.**

Indien cliënt in gebreke wordt gesteld in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens By Bits & Pieces gehouden is, dan is cliënt aansprakelijk van alle schade aan de zijde van By Bits & Pieces daardoor direct of indirect ontstaan.

**4.17.**

Wanneer By Bits & Pieces met cliënt een vast honorarium overeenkomt is By Bits & Pieces niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium zonder dat cliënt gerechtigd is de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van het honorarium voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in de stijging van lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

**4.18.**

Wijzigingen in de bevoegdheid van de cliënt of van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover By Bits & Pieces eerst van kracht zijn nadat By Bits & Pieces daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

Cliënt verplicht zich iedere vorenbedoelde wijziging per ommegaande schriftelijk aan By Bits & Pieces te berichten.

**4.19.**

Wanneer tussen de cliënt en By Bits & Pieces gecommuniceerd wordt met gebruikmaking van elektronische communicatiemiddelen, waaronder onder meer begrepen e-mail en internet, dan accepteert cliënt het risico van overbrenging van virussen en van het niet, onvolledig of onjuist overkomen van een bericht. Het bericht wordt eerst geacht By Bits & Pieces te hebben bereikt op het moment dat By Bits & Pieces bevestigt kennis te hebben genomen van het bericht. Cliënt is gehouden te verifiëren of het bericht de geadresseerde daadwerkelijk heeft bereikt. De verzending van e-mail en andere vormen van



dataverkeer geschiedt ongeëncrypteerd tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. By Bits & Pieces is niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk, ingeval onbevoegden door middel van ongeoorloofde/verboden middelen in het bezit komen van correspondentie tussen By Bits & Pieces en cliënt.

#### **4.20.**

Na het einde van de opdracht worden de in het dossier aanwezige originele stukken op aan cliënt verstrekt/geretourneerd. Het dossier wordt gedurende de wettelijke termijn na het einde van de zaak bewaard en staat tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten door By Bits & Pieces teneinde het dossier uit het archief te lichten, steeds ter beschikking van cliënt.

### **Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst.**

#### **5.1.**

De cliënt heeft te allen tijde de bevoegdheid de opdracht door opzegging te beëindigen. Deze opzegging dient schriftelijk en aangetekend te geschieden. Het op het moment van eindigen van de opdracht door de cliënt verschuldigde honorarium dient tot de einddatum van het contract evenwel door de cliënt op factuurbasis, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7, te worden voldaan.

#### **5.2.**

By Bits & Pieces heeft de bevoegdheid de opdracht op te zeggen, met inachtneming van een zodanige termijn en op zodanige wijze dat de belangen van de cliënt zoveel mogelijk blijven gediend. Het op het moment van eindigen van de opdracht door de cliënt verschuldigde honorarium dient door de cliënt op factuurbasis overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 te worden voldaan.

#### **5.3.**

By Bits & Pieces is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien cliënt diens verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

#### **5.4.**

By Bits & Pieces is slechts dan bevoegd van dit opschortingsrecht gebruik te maken nadat cliënt daarvan van tevoren op de hoogte is gesteld en hem nog een (korte) termijn gunt om alsnog aan diens (betalings-)verplichtingen te voldoen. De duur van voornoemde "korte termijn" zal zijn aangepast aan de omstandigheden van het geval. By Bits & Pieces aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de cliënt lijdt welke ontstaat als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden als hier bedoeld.

#### **5.5.**

Voort is By Bits & Pieces bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van By Bits & Pieces kan worden gevergd.

#### **5.6.**

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van By Bits & Pieces op cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien By Bits & Pieces de nakoming van



de verplichtingen opschort behoudt By Bits & Pieces haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

**5.7.**

Indien By Bits & Pieces tot opschorting of ontbinding overgaat, is By Bits & Pieces op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

**5.8.**

Indien de ontbinding aan cliënt toerekenbaar is, is By Bits & Pieces gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

**5.9.**

Indien cliënt zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet nakoming ontbinding rechtvaardigt, is By Bits & Pieces gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting voor By Bits & Pieces tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl cliënt, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

**5.10.**

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door By Bits & Pieces zal By Bits & Pieces in overleg met cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor By Bits & Pieces extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan cliënt in rekening gebracht. Cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarover genoemde termijn te voldoen.

**5.11.**

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van cliënt, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor cliënt niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het By Bits & Pieces vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel te annuleren, zonder enige verplichting voor By Bits & Pieces tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van By Bits & Pieces op cliënt zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 6. Overmacht**

**6.1.**

By Bits & Pieces is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schulden noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

**6.2.**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop By Bits & Pieces geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor By Bits & Pieces niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf By Bits & Pieces of van derden daaronder begrepen. By Bits & Pieces heeft ook het recht zich op



overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat By Bits & Pieces haar verbintenis had moeten nakomen.

**6.3.**

By Bits & Pieces kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**6.4.**

Voorzover By Bits & Pieces ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is By Bits & Pieces gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 7. Betaling en incassokosten**

**7.1.**

Voor de betaling van het honorarium van By Bits & Pieces geldt een termijn van acht (8) kalenderdagen na de datum als op de declaratie vermeld.

**7.2.**

Het restant van de factuur wordt gefactureerd als de website technisch gereed is of indien dit een langere termijn gaat bestrijken 14 dagen nadat de website bouw van start is gegaan. Hiervoor geldt ook een termijn van acht (8) kalenderdagen na datum als op de declaratie vermeld.

**7.3.**

Indien cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur ( declaratie ), is cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

**7.4.**

By Bits & Pieces heeft het recht de door cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

**7.5.**

Cliënt is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan By Bits & Pieces verschuldigde bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Cliënt die geen beroep toekomt op artikel 6.5.3. (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

**7.6.**

Indien cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen komen alle kosten die aan eventuele incasso zijn verbonden voor rekening van cliënt, waaronder mede begrepen alle buitengerechtelijke kosten.



Deze kosten bedragen minimaal 15% van het te innen bedrag met een minimum van één honderd euro, met voorbehoud van alle rechten van By Bits & Pieces om alle daadwerkelijk gemaakte kosten, en dus ook het surplus van 15% van het te innen bedrag, vergoed te krijgen van cliënt.

## **Artikel 8. Annulering en restitutie**

### **8.1.**

Workshops / cursussen gaan door als een bepaald minimum aantal deelnemers is ingeschreven. Wordt dit minimum aantal niet bereikt dan heeft By Bits & Pieces het recht de cursus te annuleren. De ingeschreven deelnemers ontvangen hierover schriftelijk bericht en het volledige cursusgeld zal worden gerestitueerd.

### **8.2.**

Na reservering ontvangt cliënt een bevestiging van deelname en een factuur. Deze factuur dient voor aanvang van de cursus geheel voldaan te zijn. Indien cliënt verhinderd is de cursus daadwerkelijk te volgen, kan een plaatsvervanger worden aangewezen. Hiervan dient cliënt By Bits & Pieces voor aanvang van de cursus schriftelijk op de hoogte te stellen, onder vermelding van naam, adres en telefoonnummer van degene die uw plaats inneemt. Verhindering van de cursist geeft géén recht op restitutie.

### **8.3.**

Een strippenkaart is niet overdraagbaar aan derden. Een strippenkaart heeft een onbeperkte geldigheid, tot de afgekochte minuten zijn gebruikt. Tussentijds kunnen strippenkaarten niet worden stopgezet. Een strippenkaart wordt aan cliënt gefactureerd, met 8 dagen betalingstermijn. De strippenkaart kan pas worden gebruikt nadat de betaling ontvangen is. Er kan geen restitutie worden verleend van betaalde, en niet gebruikte strippenkaarten of delen daarvan.

## **Artikel 9. Inspanningsverplichting en geheimhouding**

### **9.1.**

By Bits & Pieces neemt bij het aangaan van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en verplicht zich derhalve de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit te voeren.

### **9.2.**

By Bits & Pieces verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van cliënt waarvan zij weet heeft of kan aannemen dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit na beëindiging van de opdracht.

## **Artikel 10. Intellectuele eigendom**

### **10.1.**

By Bits & Pieces behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. By Bits & Pieces heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te





gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

### **11.1.**

Iedere aansprakelijkheid van By Bits & Pieces is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van By Bits & Pieces daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van By Bits & Pieces komt. Desgevraagd worden over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering inlichtingen verschaft.

### **11.2**

Indien en voor zover - om welke reden ook - geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid voor de totale schade die samenhangt met door By Bits & Pieces verrichte werkzaamheden (nalaten daaronder begrepen), beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan, door cliënt aan By Bits & Pieces is betaald.

### **11.3.**

Alle aanspraken (vorderingsrechten, andere rechten, bevoegdheden, uit welken hoofde ook) jegens By Bits & Pieces vervallen in ieder geval indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij By Bits & Pieces binnen één (1) jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van gemelde aanspraken. Deze aansprakelijkheidsbeperking van dit artikel geldt ook in geval By Bits & Pieces (ten onrechte) een opdracht heeft geweigerd en daardoor schade is voortgevloeid, welke een rechtstreeks gevolg is van de handeling(en) van By Bits & Pieces.

### **11.4.**

Bij het inschakelen van derden zal By Bits & Pieces steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. By Bits & Pieces is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.

### **11.5.**

Cliënt vrijwaart By Bits & Pieces voor aanspraken (van derden) wegens schade die veroorzaakt is dan wel zal worden ten gevolge van de omstandigheid dat de cliënt aan By Bits & Pieces onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

### **11.6.**

Cliënt vrijwaart By Bits & Pieces voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak een andere dan aan By Bits & Pieces toerekenbaar is. Indien By Bits & Pieces uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, is cliënt gehouden By Bits & Pieces zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht cliënt in gebreke blijven bij het nemen van adequate maatregelen is By Bits & Pieces, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan.



## **Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen**

### **12.1.**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij By Bits & Pieces partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

### **12.2.**

De rechter in de vestigingsplaats van By Bits & Pieces is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft By Bits & Pieces het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

### **12.3.**

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 13. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

### **13.1.**

Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van By Bits & Pieces. Van toepassing is steeds de laatste versie dan wel de versie die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met By Bits & Pieces.