



Privacy Verklaring

By Bits & Pieces, gevestigd aan Burg. Moorenstraat 25, 5443 AC Haps, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

By Bits & Pieces
t.a.v. Klantenservice
Burg. Moorenstraat 25
5443 AC HAPS

T: +31 6 2802 1802

E: privacy@bybitsandpieces.nl

W: <https://bybitsandpieces.nl>

Persoonsgegevens die wij verwerken

By Bits & Pieces verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@bybitsandpieces.nl, dan verwijderen wij deze informatie.



Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

By Bits & Pieces verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- By Bits & Pieces analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- By Bits & Pieces verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

By Bits & Pieces neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van By Bits & Pieces) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

By Bits & Pieces bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Voor aankopen van producten met levenslange toegang	<ul style="list-style-type: none"> • Naam • Email adres 	Onbeperkt	Deze gegevens zijn benodigd voor het aanmaken van een account waarmee toegang tot de aangekochte producten wordt verkregen. Aangezien het producten betreft met onbepaalde toegang, dient het account ook een onbepaalde levensduur te hebben
	<ul style="list-style-type: none"> • Adres • Land 	8 jaar	Verplichting vanuit de belastingdienst
Voor aankopen van producten met toegang van maximaal een jaar	<ul style="list-style-type: none"> • Naam • Email adres • Adres • Land 	8 jaar	Verplichtingen vanuit de belastingdienst. Verder zijn deze gegevens benodigd voor het aanmaken van een account. Aangezien het producten zijn met toegang voor de duur van een jaar, dienen de gegevens



			minimaal dat jaar te blijven bestaan. Maar vanwege verplichtingen vanuit de belastingdienst is de totale bewaartijd dus 8 jaar.
Reacties geplaatst op onze website	<ul style="list-style-type: none"> • Naam • Email adres • Website • IP adres 	Zolang van toepassing op het betreffende artikel.	Andere bezoekers van onze website meer waarde bieden door opmerkingen/aanvullingen van lezers. De IP adressen worden vastgelegd om eventuele spammers te kunnen blokkeren.
Mail wisselingen / Contactformulier	<ul style="list-style-type: none"> • Naam • Email adres • Het mail bericht 	Onbeperkt / direct verwijderd na afhandeling van de email	Voor klanten wordt de mailwisseling gearchiveerd en blijven deze gegevens beschikbaar zolang de klantrelatie blijft bestaan. Voor niet-klanten wordt de mailwisseling verwijderd na afhandeling van de email.
Offerte	<ul style="list-style-type: none"> • Naam • Email adres • Adres • Land 	Direct geanonimiseerd nadat klant offerte afwijst of de offerte een half jaar open staat. Voor offertes die doorgezet worden naar een opdracht geldt een bewaarplicht van 8 jaar	Standaard krijgen offertes een geldigheidsduur van 14 dagen tot 3 weken afhankelijk voor het type offerte. Door de klant afgewezen offertes worden direct geanonimiseerd waarbij de persoonsgegevens worden verwijderd. Dit wordt ook toegepast op openstaande offertes die een half jaar open staan. Voor een offerte die omgezet wordt naar een opdracht geldt dat deze bij de opdracht bewaard blijft en wordt de bewaarplicht van 8 jaar vanuit de belastingdienst overgenomen.
Factuur	<ul style="list-style-type: none"> • Naam • Email adres • Adres • Land 	8 jaar	Verplichtingen vanuit de belastingdienst.



Back-up		60 dagen	<p>Om de continuïteit van de bedrijfsvoering van By Bits & Pieces te garanderen, worden er regelmatig back-up gemaakt van onze systemen. Uiteraard bevinden zich in deze back-up persoonsgegevens. De back-up worden maximaal 60 dagen bewaard op een offline omgeving. Deze is dus niet via het internet te benaderen en is alleen toegankelijk voor By Bits & Pieces zelf.</p> <p>Mocht in het geval van een calamiteit het noodzakelijk zijn een backup terug te zetten, dan zullen eerst de eventueel nog aanwezig zijnde gegevens van personen die een beroep hebben gedaan op het recht van vergetelheid worden verwijderd.</p>
---------	--	----------	---

Delen van persoonsgegevens met derden

By Bits & Pieces verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. By Bits & Pieces blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

By Bits & Pieces gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

By Bits & Pieces maakt gebruik van Google Analytics, hiervoor worden ook cookies gebruikt. De door Google Analytics verzamelde data wordt geanonimiseerd en is dus niet te herleiden naar individuele personen. Daarbij worden de gegevens niet gedeeld met Google.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door By Bits & Pieces en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@bybitsandpieces.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. By Bits & Pieces zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen, op jouw verzoek reageren.

By Bits & Pieces wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

By Bits & Pieces neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via privacy@bybitsandpieces.nl.

Wijzigingen

De manier waarop By Bits & Pieces persoonsgegevens verwerkt en de samenstelling of hoeveelheid van gegevens die By Bits & Pieces verwerkt kan wijzigen. Daarom behouden wij ons het recht voor deze privacy policy aan te passen. Je zult indien noodzakelijk op de hoogte worden gebracht van een wijziging. In deze privacy policy wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Deze Privacy Policy is voor het laatst gewijzigd op 24 mei 2018.